

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Behorende bij de Besloten Vennootschap:

Smile Plastics Netherlands B.V.

Industrieweg 5
NL-6114 KP Susteren
Ondernemingsnummer 50093797

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- A. Onder koper wordt mede verstaan aspirant koper.
Onder verkoper wordt mede verstaan aspirant verkoper.
- B. Onder de “wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordigers – gemachtigden – rechtverkrijgenden en erfgenamen.
- C. Op alle door ons, Smile Plastics, nader te noemen Smile, uitgebrachte offertes en met ons aangegane overeenkomsten tot het verkopen – leveren – en bewerken van goederen, al dan niet in eigendom toebehorend aan afnemer, zijn deze Algemene Voorwaarden toepasselijk, met uitsluiting van alle andere daarmee strijdige Algemene Voorwaarden van anderen, tenzij daarvan schriftelijk is afgeweken. Verwijzingen door opdrachtgever naar eigen voorwaarden binden ons niet. Door het enkel plaatsen van een order en/of de in ontvangstname van geleverde goederen, aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

2. AANBIEDINGEN

- 1. Een aanbieding is bindend voor de termijn welke in de offerte is vermeld. Indien geen termijn is vermeld, is de aanbieding vrijblijvend.
- 2. Alle aanbiedingen zijn ex-works en exclusief BTW.
- 3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
- 4. Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en onder normale werkuren.
- 5. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
- 6. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er geen verplichting tot levering c.q. bewerking van een gedeelte tegen een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 7. Alvorens een product c.q. materiaal ten eerste male wordt aangeleverd, is de opdrachtgever verplicht middels een veiligheidsinformatieblad (Material Safety Data Sheet / MSDS) schriftelijk te informeren omtrent aard ervan en te nemen veiligheidsmaatregelen.

3. OVEREENKOMST

1. Koopovereenkomsten gesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen, worden eerst van kracht na schriftelijke bevestiging van partijen, zulks met inachtneming van het onder sub 2 bepaalde.
2. Indien niet binnen zeven werkdagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke bevestiging wordt ontkent, zijn partijen hieraan gebonden.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door of namens ons gedaan door onze verkopers, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor werkzaamheden waarvan naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
Ter zake van het in artikel 3.1 tot en met 3.4 gestelde is onze administratie beslissend behoudens schriftelijk tegenbewijs.
5. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat de wederpartij uitsluitend ter onzer beoordeling voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verder te presteren van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
7. wij zijn bevoegd om – indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten – voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave. Zo mogelijk zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

4. BELASTING EN VALUTA

1. Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten van overheidswege op “bouwstoffen of bouwstoffentransport”, na de aanbidding of het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerd of gewijzigd worden verrekend, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod zulks hindert.
2. Bij verkoop, respectievelijk levering op aanvoer zal een herziening van de koers van de valuta, waarop de totstandkoming en/of uitvoering van een transactie is gebaseerd, ons het recht geven de prijs te wijzigen, respectievelijk de order te annuleren, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding over te gaan.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af Smile Plastics in Susteren. Bij levering franco werk behoeft verkoopster de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk betrouwbaar terrein kan komen. De levering geschiedt steeds naast het voertuig en de koper is gehouden de goederen aldaar in ontvangst te nemen.

2. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te oefenen na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
3. Wij zijn gerechtigd te leveren in gedeelten, welke wij afzonderlijk kunnen factureren. De wederpartij is alsdan verplicht te betalen overeenkomstig het hier onder bepaalde inzake "betaling".
4. De door verkoopster opgegeven levertijden gelden bij benadering. Overschrijding hiervan geeft de koper nimmer recht de koopovereenkomst te annuleren of betaling der goederen te weigeren en verplicht verkoopster evenmin tot enige schadevergoeding aan koper.
5. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en zijn risico. Na een periode van 4 weken zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze goederen. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor de rekening van de wederpartij, onverminderd onze overige rechten.
6. Indien een opdrachtgever een bestelling plaatst op afroep, moet deze binnen de termijn welke door de opdrachtgever is gesteld en door ons is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
Voldoet opdrachtgever binnen acht dagen na afloop van de afroeptermijn niet aan voornoemde verplichtingen, dan zijn wij gemachtigd te factureren, met alle financiële gevolgen voor rekening van koper.
7. Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft de verkoper het recht, indien binnen de 2 maanden na het afsluiten van de koopovereenkomst, nog niet alles is afgeroepen, de koper bij aangetekend schrijven te sommen dat deze termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie de koper verplicht is binnen acht werkdagen na de datum van verzending te voldoen. De door koper na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van twee maanden niet overschrijden.

6. RECLAMATIES

1. Reclamaties omtrent kwaliteit c.q. verwerking moeten door koper binnen zeven dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij de verkoper worden aangemeld, bij gebreke waarvan koper geacht wordt de geleverde goederen te hebben geaccepteerd.
2. In alle gevallen, waarin niet franco wordt geleverd, heeft de koper het recht de goederen op eigen kosten voor verlading te keuren.
3. Het indienen van een reclamatie ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover ons,
4. De retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden, welke inhouden dat over te retourneren goederen 15% kosten van het totale goederenbedrag berekend worden.

7. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt voorts begrepen:

- werkstaking
- overmatig ziekteverzuim van ons personeel
- transportmoeilijkheden
- brand
- overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoer verboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen niet (meer) kunnen nakomen

2. Indien zich een overmacht situatie voordoet zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zullen zijn.

Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd te kiezen voor uitvoering, dan wel gehele/gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

3. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door ons geleverde en zich nog bij/onder de wederpartij bevindende goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens ons verschuldigd is, hieronder tevens inbegrepen de toekomstige vorderingen op de wederpartij, met inbegrip van de rente en kosten, ons eigendom.

2. Ter zake van deze goederen verkrijgen wij tevens het (mede)eigendomsrecht, tot zekerheid van al onze openstaande vorderingen jegens de wederpartij, alsmede voor wat betreft de goederen waarop ons eigendomsrecht verloren gaat door de be-/verwerking, natrekking, zaaksvorming of op andere wijze. De overdracht wordt aangemerkt als bezitloos pandrecht op onze goederen, waartoe de wederpartij reeds nu voor alsdan haar/zijn onherroepelijke toestemming voor heeft verleend, en wel voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vordering.

3. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde en moeten van andere goederen gescheiden blijven.

4. Indien de opdrachtgever enige verplichtingen uit zijn overeenkomst met ons niet nakomt, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of ontbinding van de opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn wij zonder enige ingebrekestelling of sommatie gemachtigd de goederen terug te nemen waar die zich ook bevinden. De wederpartij dient hiertoe zijn medewerking te verlenen, op straffe van een niet door rechtelijke machtiging vatbare boete van EUR 500,- per dag dat hij hiermee in gebreke is/blijft, en wij hierop uitdrukkelijk aanspraak maken, hetgeen bij schriftelijke ingebrekestelling kenbaar wordt gemaakt. Opdrachtgever zal iedere derde die op de goederen, ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud geldt c.q. welke aan ons tot zekerheid in eigendom zijn overgedragen, beslag wil leggen, dan wel de bewindvoerder in zijn surseance van betaling respectievelijk de curator in zijn faillissement terstond schriftelijk mededelen met een kopie aan ons, dat wij eigenaar van die goederen zijn.

9. BETALINGSCONDITIONS

1. Betaling dient netto contant bij aflevering te geschieden zonder enige korting, schuldvergelijking of opschorting, middels storting/overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen en op de factuur vermeld.
2. Wanneer betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum zijn wij gerechtigd aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van 1,5% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum, over het totale bedrag der rekening waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand.
3. In gevallen dat de wederpartij:
 - a. - In staat van faillissement wordt verklaard;
 - Een verzoek tot surseance van betaling indient;
 - Dan wel beslag op het geheel of gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. enige uit de kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. overgave tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

Hebben wij door het plaats grijpen van een der bovengemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetgeen wij kenbaar zullen maken na schriftelijke verklaring, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij er enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing en/of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar het (nog) niet betaalde als ons eigendom terug te vorderen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interest.

4. Vanaf het moment dat de betalingstermijn verstreken is, zonder dat het verschuldigde voldaan is, geldt de overeenkomst als ontbonden, waarvan een schriftelijke ingebrekestelling zal volgen. Alsdan zijn wij gerechtigd om de geleverde goederen terug te (doen) halen overeenkomstig het hierdoor bepaalde onder eigendomsvoorbehoud onder punt 9 lid 4.

10. RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel 10 lid 2 vermelde termijn heeft plaats gevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1,5% per (gedeelte van de) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, waarvan de wederpartij een schriftelijke ingebrekestelling zal ontvangen.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
3. In afwijking van de levervoorwaarden is de debiteur verplicht bij overschrijding van de betalingstermijn met 30 dagen de wettelijke rente vermeerderd met de ECB – rente te voldoen.

11. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend, in geval van strijdigheid met de wet van een of meer clausules van deze voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.

12. GESCHILLEN

1. Alle geschillen zullen worden beslecht door de, binnen ons vestigingsgebied, bevoegde Burgerlijke Rechter te Maastricht, respectievelijk te Tongeren (België), zults voor zover de wettelijke bepaling dit toestaan.
2. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet ons recht het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentie regels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

13. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid voor Smile, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in ieder geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van verkoopster beperkt tot de factuurwaarde. Eventuele door de wederpartij geleden vervolgschade, betrekking hebbende op schade welke niet door de verzekering wordt gedekt, wordt volledig uitgesloten.

2. De in deze voorwaarde opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Smile of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. Voor verlies in gewicht van goederen die hun bewerking reeds hebben ondergaan, kan de opdrachtgever Smile niet aansprakelijk stellen indien dit niet meer dan 2% per bewerkingsstap bedraagt. Met uitzondering van de cryogeen vermaling waarvoor Smile niet aansprakelijk is voor verliezen van niet meer dan 4%.
4. Het in artikel 8.1 bepaalde is niet van toepassing op overeenkomsten c.q. orders waarvan het aangeleverd gewicht minder dan 5.000 kg bedraagt dan wel ter beschikking is gesteld voor het uitvoeren van proeven.

14. GEHEIMHOUDING

De opdrachtgever is verplicht alle informatie en gegevens van technische, commerciële en organisatorische aard, verstrekt door Smile vertrouwelijk te behandelen.

15. PUBLICITEIT

Zonder schriftelijke toestemming vooraf is de opdrachtgever niet gerechtigd te verwijzen naar, of gebruik te maken van deze overeenkomst in verklaringen, advertenties, openbare bekendmakingen of enige andere vorm van publicatie.